



1233 Armand-Frappier, Ste-Julie (Québec) J3E 0A1
Tel. : 450 649-0066 Fax : 450 649-3424

information@sportcollette.com
<http://www.sportcollette.com>

Le 22 septembre 2010

Madame Judith-Ann Bélanger
Vice-présidente au développement des affaires
PROSERVIN INC.
17660 rue Charles, bureau 100
Mirabel Québec J7J 0C3

Objet : Lettre de référence de la construction de Sport Collette

Madame,

Par la présente, nous aimerions vous faire part de nos impressions suite à la construction du bâtiment mentionné en rubrique. Lorsque nous avons pris la décision de déménager dans de nouveaux locaux, nous avons opté pour un projet clés en main afin de minimiser l'impact sur nos opérations de concessionnaires de véhicules récréatifs.

En travaillant avec vos gens de conception lors des étapes préliminaires à la construction, nous avons grandement apprécié leur compétence et leur savoir-faire. L'inventaire détaillé de nos besoins physiques et opérationnels ont été élaborés dans leurs moindres détails. Les communications régulières avec vos chargés de projet et les responsables de la construction nous ont permis de régler les petits détails qui ont fait de ce projet un succès.

Le bâtiment de 76,000 pieds carrés a été livré dans le délai demandé, soit en oct. 2006, en respectant le budget établi et en correspondant parfaitement à nos besoins. Ce qui nous a permis d'emménager en une fin de semaine, sans causer d'impact sur nos opérations. Nous n'avons eu aucune modification à effectuer après la livraison de notre magnifique bâtisse.

Votre service après-vente s'est occupé des petits inconvénients mineurs survenus par la suite et ce, sans frais et surtout sans perte de temps et énergie de notre part.


Chantal Collette
Contrôleur

