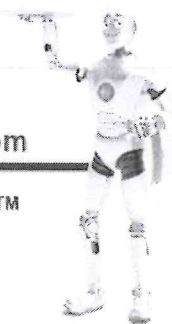


www.robotshop.com



La robotique à votre service!™ - Robotics at your service!™

Le 21 juillet, 2011

Madame Judith-Ann Bélanger
Vice-présidente au développement des affaires
PROSERVIN CONSTRUCTION
17660 rue Charles, bureau 100
Mirabel QC J7J 0C3

Objet : Lettre de référence de la construction d'un édifice sise au 18005 Lapointe Building 305, Mirabel.

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous aimerions vous livrer nos impressions suite à la construction de l'édifice mentionné en rubrique. Lorsque nous avons pris la décision de déménager dans de nouveaux locaux, nous avons décidé d'opter pour un projet clé en main afin de minimiser l'impact sur nos opérations de vente de produits robotiques.

En travaillant avec vos gens de conception, lors des étapes préliminaires à la construction, nous avons grandement apprécié leur compétence et leur savoir-faire. L'inventaire détaillé de nos besoins physiques et opérationnels ont été élaborés dans leur moindre détail. Les communications régulières avec vos chargés de projet et les responsables de la construction nous ont permis de régler les petits détails qui ont fait de ce projet un succès.

Le bâtiment de 14 000 pieds carrés a été livré à temps en 5 mois en respect du budget établi et convient parfaitement à nos besoins, ce qui nous a permis d'emménager en une fin de semaine de 3 jours sans impact sur nos opérations. Nous n'avons eu aucune modification à faire après la livraison du bâtiment.

Votre service après-vente s'est occupé des petits problèmes mineurs qui sont survenus par la suite sans frais et surtout sans perte de temps, ni d'énergie de notre part.

Félicitations à toute votre équipe !

Sandra Fradet

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sandra Fradet". The signature is fluid and cursive.

Vice-Présidente